

Coordonnées du Référent qualité

Moragne DANIEL
1 Allée François Truffaut
29000 QUIMPER

Version Février 2020 - CRTB

Engagement
Référentiel de qualité Accueil Vélo
OFFICES DE TOURISME



Mme M. Prénom : LEMARIE Nom : Pauline
Qualité : Référente Accueil Vélo

Nom de l'office de tourisme : De CONCARNEAU A PONT AVEN
Bureau de Concarneau

Classement : CAT I

Adresse complète : Quai d'Aiguillon
29900 CONCARNEAU

Téléphone : 02 98 97 01 44

Courriel : p.lemarie@deconcarneauapontaven.com

Site internet : www.deconcarneauapontaven.com

L'établissement désigné ci-dessus peut adhérer au réseau « Accueil Vélo », s'il offre les services obligatoires du référentiel de qualité « Accueil Vélo » ci-joint.

En outre, il s'engage à respecter le règlement d'usage de la marque collective « Accueil Vélo », dont les principales modalités sont présentées dans le « guide pratique Accueil Vélo ».

Le présent référentiel est signé pour une période de 3 ans, renouvelable par tacite reconduction.

En cas de non-reconduction le signataire doit en informer son Référent qualité par courriel.

En cas de changement de propriétaire ou de gérant de l'établissement, le signataire doit en avertir son Référent qualité afin d'envisager, si besoin est, une nouvelle visite de contrôle.

Il appartient au Référent qualité de retirer la plaque si le site n'est plus « Accueil vélo » (ou bien vérifier que cela ait été réalisé).

Si le signataire n'assure pas les services obligatoires vis-à-vis desquels il s'est engagé, le Référent qualité peut prononcer son exclusion du réseau « Accueil Vélo » et par conséquent de tous les documents promotionnels sur lesquels il figure.

Le signataire s'engage à mettre en œuvre tous moyens permettant de promouvoir la marque Accueil Vélo auprès de ses clients et de ses prospects.



Référentiel de qualité OFFICES DE TOURISME

PREREQUIS



L'Office de tourisme doit se situer à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable balisé (répondant au cahier des charges national des Véloroutes et Voies Vertes).

ACCES A L'ÉTABLISSEMENT



Mettre à disposition du client si nécessaire, un itinéraire cyclable de liaison entre l'office de tourisme, et l'itinéraire (Informations disponibles sur place et sur le site internet de l'office de tourisme)

CRITÈRE OPTIONNEL

Signalétique d'accès indiquant l'accès le plus sécurisé et agréable pour se rendre à l'Office de tourisme depuis l'itinéraire cyclable

EXTERIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT



Parc de stationnement vélo

Quantité 5 places minimum (le nombre de places de stationnement devra être adapté à la taille du site de visite et sa fréquentation)

Type de mobilier : arceaux métalliques ou lices

CRITÈRE OPTIONNEL

Localisation : plus proche que le stationnement automobile. Les arceaux doivent être dans le champ de vision du touriste à vélo. Cela lui permet de laisser ses sacoches à visu.



Point d'eau potable et sanitaires mis à disposition des touristes à vélo

Localisation : dans les espaces communs ou à proximité immédiate de l'OT (<300m)

CRITÈRE OPTIONNEL

Signalés et/ou visibles depuis l'OT



Informations visibles depuis l'extérieur de l'établissement

En cas de fermeture, afficher les coordonnées de l'Office de tourisme ouvert le plus proche (adresse et n° de téléphone), à défaut, celles des hébergements et loueurs de vélos à proximité. A minima, afficher les Accueil Vélo.

Indiquer les numéros d'urgence

INTÉRIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT / ACCUEIL



Informations à mettre à disposition



Documentation générale :

- bulletin météo à 3 jours
- localisation du point d'eau potable et des sanitaires les plus proches
- horaires de train acceptant les vélos, horaires de bus et coordonnées des taxis acceptant les cyclistes avec ou sans vélo
- parkings voitures et camping-cars courte et longue durée les plus proches
- adresses de consignes à bagages à proximité (gratuites ou payantes)



Documentation spécifique :

- une liste des loueurs et réparateurs de vélos Accueil Vélo situés à proximité de l'itinéraire,
- une liste des hébergements du réseau Accueil Vélo,
- les documents existants dédiés aux itinéraires cyclables (gratuits ou payants)

CRITÈRE OPTIONNEL

Intégrer le tracé de l'itinéraire cyclotouristique dans les cartes et plans de la commune et dans les documentations de l'OT (cartes touristiques, cartes intégrées dans les guides touristiques)



Conseils aux touristes à vélo

Le réseau cyclable : itinéraires, accès, difficulté des parcours, localisation des aires d'arrêt ainsi que les sorties à vélo, visites audioguidées, application numérique mobile etc.

Les services supplémentaires en fonction de l'existant : guides type GPS, visites audioguidées grâce à des téléchargements MP3.

AUTRES SERVICES



Mise à disposition d'un kit de réparation pour les petites avaries (matériel pour crevaisson, jeu de clés standard, lubrifiant, pompe à pied)

Disposer d'une prise électrique de recharge de matériel électrique (batterie des VAE, GPS, tablette...)

Les Offices de Tourisme sont invités à déployer « Chambres d'hôtes Référence » d'Office de Tourisme de France.

Je soussigné(e) Mme, M Christian DAUTEL – Président de l'OT De Concarneau à Pont Aven

m'engage à :


- me conformer aux conditions et clauses énumérées dans le référentiel de qualité « Accueil Vélo » ci-dessus,
- respecter chacun des critères, en particulier les prestations obligatoires,
- fournir au référent qualité un document cartographié présentant un ou des itinéraires cyclables sécurisés :
 - permettant de rejoindre un itinéraire cyclable balisé depuis mon établissement,
 - ou, à défaut, permettant de découvrir les attraits touristiques alentour, au départ de mon établissement.
- fournir au référent qualité toutes données pouvant permettre de suivre les évolutions de la demande (chiffres de fréquentation, régions ou pays d'origine, remarques et réclamations de la clientèle, etc...),
- être à jour dans ma responsabilité civile,
- me soumettre à une visite de contrôle.

Le : 27/01/2023

à : CONCARNEAU

Signature (et cachet de l'établissement)*

lu et approuvé



OTC CCA « De Concarneau à Pont-Aven »
Siège : 1 rue Victor Schoelcher
29900 CONCARNEAU
Correspondance : BP 529 29185 Concarneau Cedex
EPIC. Siret 879 771 996 00011
TVA intracommunautaire FR 29 879 7711996
tél : 02 98 97 01 44

(*) Faire précéder la signature de la mention manuscrite "lu et approuvé"